《深水下的混乱》案例分析

此次事件的严重性不言而喻。旅客自身的安全问题没有得到保障，这同时将导致民众对政府管理人员以及欧洲之星公司的信任危机。究其根本原因，不是因自然条件下的恶劣天气导致的机器故障，而是管理者们没有对通信系统以及天气变化可能出现的问题制定出良好的决策。

公司在明确问题，明确决策标准，为标准分配权重，开发、分析、选择、执行备选方案，评估决策效果哪个环节出现了问题？在良好的决策过程中，公司应该首先保证在深水下旅客的安全，从多环节考虑怎样更好的运输乘客，而非单纯的增加运客量；之后再制定稳定、高效、安全、舒适地运输乘客的决策标准；公司还应考虑到其它诸如天气因素、零件损耗、人文因素等可能导致的意外发生，并提前制定出相应的对策，分析、选择、执行后评估。

欧洲的突如其来的寒冷天气难以预料，但列车的零件损耗、通讯系统的落后必定是能够在系统自查中发现的。为了应对好结构化将发生的问题以及难以预料的非结构化问题，公司应合理运用好程序化与非程序化决策，这同时需要决策者的兼听与理智。一味沉溺于过去的成就将难以保持活力与进步。

为了面对未来将要发生的危机，发挥好程序，规定和政策的作用能够使决策有条不紊的进行。一个良好的程序，规定和政策首先可以使员工明确认识到公司运行的结构，减少权力腐败等问题的发生，同时能有效提高系统决策的稳定性，以及问题反馈的有效通道。

此次危机发生后，公司决策者表明态度也尤为重要，这将向外界反映公司对待危机的态度，也将影响民众对公司的看法。

总的来说，决策在公司运行中发挥着至关重要的作用。注重细节、建立好良好的沟通渠道、未雨绸缪、发挥好程序、规定和政策作用，以达到制定优秀的决策，将能够减少意外损害的发生并减少发生时所造成的损失。